

5. Gestione delle classi Multi-culturali e Multi-religiose

Introduzione

1. Ambiente di Apprendimento Solidale
2. Comunicazione empatica
3. Cooperative Learning (Apprendimento cooperativo)
4. Uso di tecniche di distanziamento e di simulazione
5. Approccio interpretativo
6. Coinvolgimento delle famiglie
7. La Formazione degli insegnanti

Introduzione

Questo capitolo affronta alcune delle sfide per insegnare ad una classe multiculturale e propone una serie di strumenti e di strategie per svilupparne il potenziale. Sono indicate le caratteristiche chiave di un ambiente di *apprendimento solidale* e una attenzione speciale è riservata all'importanza della comunicazione empatica. Sono illustrati nel dettaglio tre diversi approcci pedagogici: *cooperative learning (apprendimento cooperativo)*, tecniche di distanziamento e simulazione e approccio interpretativo per l'insegnamento della religione. Sono anche presenti dei suggerimenti per il coinvolgimento culturalmente rilevante della famiglia e per la formazione dell'insegnante. Attività pratiche, linee guida e altre risorse utili sono inserite nel capitolo. Alla fine di quest'ultimo è incluso uno strumento di autovalutazione.

1. Ambiente di apprendimento solidale

L'apprendimento non è soltanto un'attività intellettuale, ma anche un'esperienza personale ed emozionale. Esso suscita forti sentimenti che possono spaziare dalla frustrazione alla soddisfazione e dall'ansia alla gioia. Un ambiente di classe basato sul supporto/sostegno facilita l'apprendimento soddisfacendo le esigenze affettive e motivazionali degli studenti e fornendo uno spazio sicuro per l'autoespressione. Queste esigenze si riferiscono all'identità, alle attitudini, alle emozioni e al senso di controllo personale dello studente nell'ambiente di apprendimento.

I bisogni fondamentali degli studenti

Sicurezza Emotiva	Stimolazione	Fiducia in sé stessi	Appartenenza	Azione
<ul style="list-style-type: none"> rispetto autoespressione protezione dalla soggezione e intimidazione 	<ul style="list-style-type: none"> Interessanti e rilevanti questioni e attività 	<ul style="list-style-type: none"> Consapevolezza della competenza e del riconoscimento 	<ul style="list-style-type: none"> legame con gli altri relazioni positive competizione minima 	<ul style="list-style-type: none"> scelta autonomia responsabilità personale

Gli studenti devono sentirsi sia fisicamente che emotivamente sereni nell'imparare. Devono essere protetti a scuola dalla minaccia di stereotipi, molestie ed esclusione. La sicurezza è fondamentale nell'apprendere concetti sull'identità e la diversità culturale e religiosa. Questi sono argomenti delicati con una grande rilevanza personale per i discenti. Gli studenti spesso sono emotivamente coinvolti e allo stesso tempo si sentono esposti e vulnerabili. Stabilire un clima sicuro per l'esplorazione delle differenze richiede tempo ed impegno da parte degli insegnanti e degli studenti.

Le aule sono contesti sociali. L'insegnamento e l'apprendimento avvengono attraverso l'interazione tra insegnanti e studenti e sono influenzati dalle relazioni tra pari. Oltre a insegnare le competenze accademiche, le scuole dovrebbero sostenere la formazione dell'identità degli studenti e favorire il dialogo aperto e la comprensione reciproca. È fondamentale creare un'atmosfera di inclusione in cui l'individualità è approvata, le differenze sono rispettate e i conflitti sono gestiti in modo costruttivo.

Gli studenti crescono bene in un ambiente caldo e personale dove sono conosciuti e accettati. Sensibilità e consapevolezza della vita degli studenti al di fuori della scuola crea un legame tra insegnante e studente. Costruire relazioni genuine con gli insegnanti favorisce lo sviluppo sociale ed emotivo degli studenti oltre alla crescita scolastica.



La maggior parte degli studenti preferisce una struttura che promuova la disciplina in classe. Stabilire regole chiare, procedure e aspettative esplicite di condotta è il fondamento di una sana gestione della classe. Allo stesso tempo, gli studenti hanno bisogno di percepire il controllo personale sulla direzione dell'esperienza di apprendimento. Coinvolgere gli studenti nella discussione e nella formulazione delle regole di classe aumenta il senso di responsabilità e porta ad un maggiore impegno verso le regole.

Gli ambienti di apprendimento solidali incoraggiano un'esplorazione ludica. Un apprendimento concreto richiede curiosità e disponibilità al rischio. Gli insegnanti possono facilitare il processo autorizzando gli studenti a sperimentare e commettere errori. È importante elogiare lo sforzo e la creatività e non concentrarsi solo sul risultato.

Risorse online

Cultura della classe

<https://www.tolerance.org/magazine/publications/critical-practices-for-antibias-education/classroom-culture>

Questa guida alle pratiche critiche offre strategie per la creazione di uno spazio in cui gli obiettivi scolastici e quelli socio-emozionali sono realizzati contemporaneamente. Fornisce inoltre preziosi consigli per implementare una educazione culturalmente responsabile e un insegnamento anti-pregiudizi.

Aule di identità sicure

<http://identitysafeclassrooms.org/>

Le *aule di identità sicure* sono quelle in cui gli insegnanti si sforzano di assicurare agli studenti che le loro identità sociali sono una risorsa piuttosto che una barriera per raggiungere il successo in classe. Tramite forti relazioni positive ed opportunità di apprendimento, [gli studenti] si sentiranno accettati, supportati e valorizzati come membri della comunità di apprendimento.

Quattro modi con cui gli insegnanti possono dimostrare il loro sostegno

https://greatergood.berkeley.edu/article/item/caring_teacher_student_relationship

Research suggests that caring relationships with teachers help students do better in school and act more kindly toward others. This article offers some good tips on relationship building.

La ricerca suggerisce che i rapporti basati sul supporto con gli insegnanti aiutano gli studenti a fare meglio a scuola e ad agire più gentilmente verso gli altri. Questo articolo offre alcuni utili consigli per la costruzione delle relazioni.

Attività Pratiche

Stabilire le regole della classe

Questa attività coinvolge gli studenti in un processo di collaborazione per i definire regole e aspettative per la creazione di una comunità positiva all'interno della classe.

2. Comunicazione empatica

L'empatia è l'abilità di mettersi *nei panni di qualcun altro* e comprendere come sarebbe essere l'altro nel dato momento. Ha una componente cognitiva - riconoscere ciò che l'altra persona sta pensando o sentendo - e una componente affettiva - vivere il suo stato emotivo. L'empatia aiuta gli insegnanti a capire le reali esigenze dei loro studenti e costruire relazioni autentiche con loro. Riconoscere il modo in cui gli studenti si sentono e parlare loro in modo non giudicante è alla base della costruzione di una cultura di classe attenta.

Cambiare prospettiva

- Vedere il mondo con gli occhi dell'altro e sperimentare la loro situazione

Evitare giudizi

- Sospendere le valutazioni critiche sull'altro e riconoscere la loro verità soggettiva

Sensibilità emotiva

- Interagire con le altre persone e *provare* con loro

Esprimere comprensione

- Riconosci verbalmente e supporta

Principi della comunicazione empatica

La comunicazione empatica comporta il collegamento, l'ascolto, la costruzione di relazioni e il sostegno reciproco. Significa trattare gli altri con rispetto stabilendo limiti appropriati su come agiscono intorno a noi.

L'empatia è il fondamento di tutta l'intelligenza emotiva. È essenziale costruire rapporti e sostenere relazioni sane. L'empatia ci aiuta a capire cosa motiva gli altri e decidere il modo migliore per rispondere. Mentre gli studenti imparano a dare valore a diversi punti di vista senza affrettare il giudizio, sviluppano flessibilità intellettuale, competenza emotiva e abilità interpersonali permanenti.

Rispettare l'esperienza degli studenti trasforma la scuola in un luogo in cui i giovani sono visti, apprezzati, assistiti e rispettati per quello che sono. Guidando con l'esempio, gli insegnanti possono mostrare ai loro studenti come interagire con l'empatia e costruire relazioni che ispirino fiducia e cura per gli altri. Incoraggiare gli studenti ad aumentare l'area dei loro interessi rende più forte la comunità scolastica.

Connessioni basate sull'empatia infrangono e sfidano pregiudizi e stereotipi. Aiutare i giovani a stabilire connessioni significative con compagni di diversa estrazione promuove l'apertura all'altro, la tolleranza attiva e la comprensione reciproca. Ciò migliora il benessere individuale e comunitario, portando risultati positivi che sfociano al di là del risultato accademico.

Comunicazione Empatica

Punti di passaggio

Accettare l'altra persona come è
Identificarsi con l'altro
Convalidare l'esperienza
Riflettere sui sentimenti provati
Esprimere la comprensione

Errori

Correggere
Analizzare
Minimizzare l'esperienza
Dare consigli
Essere consolanti

Risorse on line

L'Empatia è la tendenza futura nell'educazione

<https://hundred.org/en/media/empathy-is-the-future-trend-in-education>

Caso di studio per focalizzarsi sulle competenze sociali e sulla formazione empatica nelle scuole contemporanee al fine di responsabilizzare i giovani e fare in modo che le generazioni future possano gestire e comprendere adeguatamente il mondo globalizzato..

Abitudini, comunità e cultura: porre la base per l'intelligenza emotiva

<https://www.edutopia.org/article/13-powerful-sel-activities-emelina-minero>.

Una panoramica delle abitudini, della comunità e della cultura in cui gli studenti sviluppano abilità di apprendimento sociale ed emotivo. Include materiale video e una raccolta di attività di gruppo, di cui 13 attività iniziali, alcune attività finali e altre di condivisione.

Come l'empatia incide sull'apprendimento e come può essere coltivata negli studenti

<https://www.opencolleges.edu.au/informed/features/empathy-and-learning/>

Questo articolo esplora le connessioni tra empatia e capacità di apprendimento, pensiero critico e resilienza. L'autore sostiene che l'empatia è una capacità che può essere appresa e indica modalità operative per insegnarla in classe

Attività Pratiche

Superare il limite

Questa attività incoraggia gli studenti ad esplorare questioni di identità, diversità e discriminazione.

3. Cooperative Learning



Promuovere tolleranza e reciprocità, e contrastare la discriminazione in classe varia a seconda dell'approccio educativo utilizzato. Una competizione ben strutturata può rappresentare una maniera positiva ed efficace per motivare gli studenti nelle loro prestazioni. Tuttavia, quando diventa una caratteristica permanente nel contesto d'apprendimento, la competizione alimenta la disparità, l'invidia e la rivalità. Le situazioni competitive sono *un gioco a somma zero*, dove solo i vincitori sono premiati, mentre coloro che raggiungono risultati più bassi sono scoraggiati e possono fare brutta figura.

Al contrario, metodi di apprendimento basati sulla cooperazione incoraggiano comportamenti sociali e coltivano la fiducia e l'accettazione del prossimo. L'apprendimento cooperativo mette gli studenti in situazioni vantaggiose per tutti e ciò motiva gli studenti a lavorare insieme ed aiutarsi l'un l'altro. In questo modo, gli studenti desiderano il successo reciproco, piuttosto che l'insuccesso. Gli insegnanti dovrebbero mirare alla costruzione di uno spirito cooperativo e alla partecipazione nelle loro classi, di modo che gli studenti possano apprezzarsi a vicenda e cooperare per il vantaggio reciproco.

Nell'apprendimento cooperativo gli alunni lavorano in collaborazione in piccoli gruppi per raggiungere un obiettivo comune. Ciò alimenta l'autonomia, la partecipazione, il rispetto e la comunicazione.

Quando successo e partecipazione sono interconnessi nell'attività di gruppo, emergono una struttura ed un'attitudine di interdipendenza positiva. I membri del gruppo contano l'uno su l'altro e realizzano che possono realizzarsi solo lavorando insieme. Ciò aiuta il miglioramento del livello accademico e le capacità di socializzazione, e al contempo incoraggia il sostegno reciproco, l'empatia e la conoscenza dell'altro.



Elementi di cooperative learning

Il potenziale per la realizzazione di esperienze d'apprendimento significative aumenta in gruppi eterogenei. Questo è un fattore particolarmente importante da ricordare nell'affrontare problematiche relative alla diversità di opinioni su questioni morali. Studenti con un bagaglio religioso e culturale diverso possono imparare di più dagli altri se sono inseriti all'interno di gruppi misti. Tuttavia, la diversità non genera automaticamente comprensione e tolleranza. E' fondamentale che l'insegnante ponga delle regole basilari e che sia pronto ad intervenire se necessario. Gli studenti devono imparare a gestire le dispute per permettere uno scambio di idee che possa sviluppare la tolleranza, il pensiero critico e la capacità di risolvere i conflitti. E' fondamentale permettere agli studenti di stabilire un ruolo nel gruppo che possa incrementare le rispettive abilità e punti di forza. Una responsabilizzazione di questo genere consente agli studenti di realizzare che il loro contributo è essenziale per il successo del gruppo. Capacità personali e conoscenza sono valori preziosi per il gruppo e diventano un incentivo per l'integrazione. Poiché tutti ricoprono una parte nella realizzazione del successo generale, emerge un senso di consapevolezza individuale, nonché di comprensione dell'operato collettivo.

Ruolo in un gruppo di apprendimento cooperativo	Funzioni
Moderatore	Mantiene il gruppo in funzione e garantisce i contributi di tutti.
Segretario	Prende nota della discussione del gruppo, precisa le idee e riassume i punti principali
Cronometrista	Misura il tempo e ricorda al gruppo quanto tempo è rimasto.
Osservatore	Monitora il processo del gruppo, senza avere un ruolo attivo alla discussione. Fornisce un costruttivo riscontro.
Relatore	Presenta una sintesi delle idee del gruppo alla classe

Alla fine, l'esperienza di apprendimento cooperative si conclude con una fase di riflessione. Bisognerebbe concedere un lungo tempo alla condivisione delle idee. Ogni studente è invitato ad esaminare e valutare il processo ed il risultato, e a dare un parere costruttivo agli altri membri del gruppo. Questa attività agevola l'espressione libera e il riconoscimento della pluralità di opinioni sostenute nella classe. Inoltre, aumenta la qualità del ragionamento degli allievi e li aiuta ad integrare nuove prospettive.

Risorse On line
<p>Un'esplorazione dell'apprendimento cooperativo http://www.co-operation.org/what-is-cooperative-learning Un'esplorazione profonda dell'apprendimento cooperativo. Questo articolo esamina i fondamenti teorici alla supporto dell'approccio, gli elementi alla base della cooperazione, diverse tipologie e strategie per l'apprendimento cooperativo ed analizza i risultati chiave delle ricerche.</p> <p>Effectively Managing the Cooperative Classroom http://web.calstatela.edu/faculty/jshindl/cm/Chapter12CooperativeLearning-final.htm. Una guida comprensiva di progettazione, gestione e valutazione di attività basate sull'apprendimento collettivo. Questo articolo esamina interventi su gruppi a basso rendimento e le strategie che possono apportare cambiamenti in una classe.</p> <p>The Jigsaw Classroom https://www.jigsaw.org/#steps La <i>Jigsaw Classroom</i> è una tecnica di apprendimento collettivo che riduce il conflitto tra bambini di scuola, promuove un miglior apprendimento, ottimizza la motivazione dello studente ed incrementa il piacere d'imparare.</p>

Attività Pratiche
<p><u>World Cafè</u> Questa attività presenta i principi cardinali e le storie interconnesse delle cinque principali religioni al mondo. Lavorando con collaborazione, gli studenti esplorano domande fondamentali sulla religione.</p>

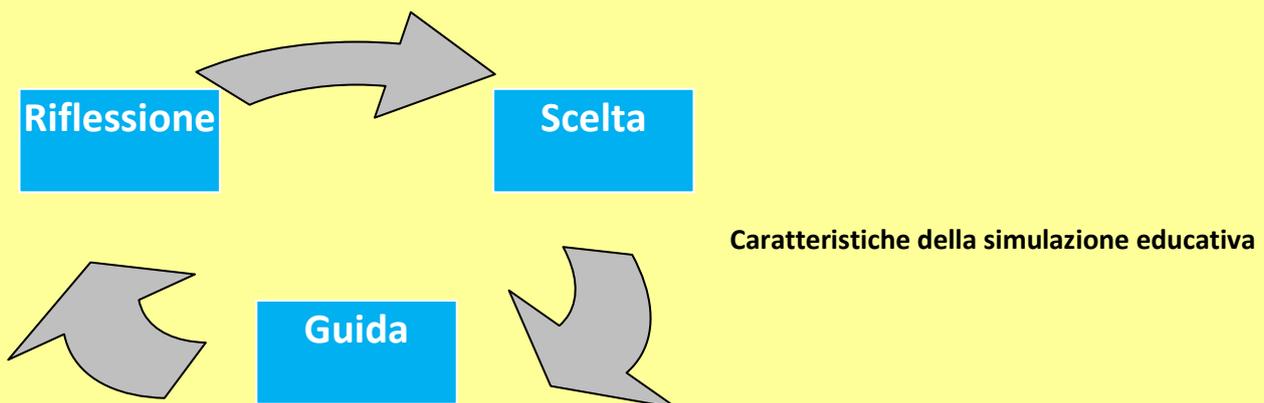
4. Uso di tecniche di distanziamento e di simulazione

L'analisi di differenze culturali e religiose in classe può risultare minacciosa per molti studenti. Essi possono percepirla come un'intrusione nella propria vita privata. Se pressati ad esporre convinzioni personali e pratiche [religiose], possono facilmente mettersi sulla difensiva. Gli studenti che provengono da gruppi minori possono sentirsi presi di mira o percepire che la loro lealtà sia messa alla prova.

Varie tecniche di distanziamento possono essere usate per coinvolgere gli alunni in un dialogo interculturale senza inopportuno imbarazzo, ansia o paura. Alcuni esempi includono:

- usare persone reali come esempi di studio – leader religiosi, eroi culturali, celebrità
- usare personaggi immaginari da film e letteratura che incarnano diverse pratiche e convinzioni religiose
- usare storie e artefatti che raffigurano varie culture e tradizioni spirituali

Gli esempi devono essere realistici, significativi e rilevanti per gli allievi, ma sufficientemente distanziati dalle loro vite personali in nome della [loro] sicurezza. Le tecniche di distanziamento servono per depersonalizzare situazioni controverse.



Le simulazioni sono un metodo d'educazione potente, che fa uso del distanziamento. Giochi di ruolo sulla base di scenari di vita reale che trattano di diversità, conflitto e dilemmi morali. Ricoprire un ruolo, identificarsi con un personaggio e rispondere lì per lì ad una situazione emergente permette agli studenti di esplorare differenti soluzioni in un modo creativo e divertente. Far finta di essere qualcun altro conferisce una prospettiva nuova che può essere liberatoria.

Gli studenti dovrebbero essere aiutati a mettersi nelle scarpe del loro personaggio e ad impersonare lui/lei più vividamente possibile. L'insegnante incoraggia il prendere rischi e garantisce che nessuna violenza sarà commessa. L'insegnante può sospendere la simulazioni in momenti critici. Ciò conferisce più tempo agli studenti per valutare la situazione e decidere come agire. Dopo la rappresentazione, bisognerebbe intraprendere una de-personificazione [dal personaggio] e una riflessione.

Uno dei principali vantaggi delle simulazioni educative è che forniscono una formazione pratica. Gli studenti diventano attivi e imparano facendo, acquisendo conoscenze pratiche ed esperienze personali lungo il percorso. Le simulazioni abitano gli studenti ad essere flessibili e ad adattarsi ai cambiamenti. Consentono loro di trasferire conoscenze e abilità da un ambiente all'altro, il che si traduce in una migliore autoefficacia

Risorse on line

Simulazioni educative

<http://www.creativeteachingsite.com/edusims.html>

Una breve panoramica di tipologie e risettivi benefici di simulazioni educative.

Come usare le tecniche di distanziamento

<http://www.creativeeducation.co.uk/blog/distancing-techniques-in-pshe/>

Una raccolta di dieci tecniche di distanziamento per l'utilizzo in classe.

La simulazione può cambiare il corso della storia classi

<https://www.edutopia.org/blog/simulations-can-change-history-classes-matt-levinson>.

Questo articolo fornisce alcuni consigli su come trasformare la storia della classe in un ambiente d'apprendimento guidato dalla simulazione e basato sul gioco. Rappresenta un caso di crescente coinvolgimento degli studenti tramite giochi di ruolo e ricerca personale.

Attività pratiche

Un accesso dibattito

Questa è una simulazione di un acceso dibattito fra un leader laico ed uno religioso. Gli studenti partecipano in un gioco di ruolo che si concentra su questioni come immigrazione, parità di genere e diritti per gli omosessuali.

5. Approccio interpretativo

Se vogliamo una educazione realmente inclusive sul piano interculturale, è necessario riconoscere sia la diversità tra diverse culture e tradizioni religiose che la diversità all'interno dei suddetti gruppi. Per espandere la loro consapevolezza, gli studenti devono essere coinvolti in un'analisi critica delle loro convinzioni. Considerare diverse prospettive e ottenere esperienza in prima persona accresce la preparazione interculturale e la capacità critica degli studenti.

L'approccio interpretativo allo studio della religione esamina prospettive multiple in modo da creare un'idea su questo complesso fenomeno umano. Non ha come scopo quello di promuovere o danneggiare un credo, né di imporre un particolare punto di vista sugli studenti. Il fine è quello di coinvolgere gli studenti in un'analisi critica per permettere loro di formulare i propri pareri personali.

Elaborando modelli da studi accademici di ermeneutica e antropologia, l'approccio interpretativo prende atto delle dinamiche e dell'irriducibile natura complessa di religione e cultura e della loro interazione. Sono respinte rappresentazioni semplicistiche di culture omogenee che sono chiaramente distinte l'una da l'altra. Al contrario, le culture sono percepite come dinamiche, soggette a contestazioni interne e a sovrapposizioni. La cultura non è soltanto un possesso che si acquista, ma anche un processo nel quale ogni singolo individuo può contribuire. Gruppi di diversa etnia e religione coesistono in società pluralistiche post-moderne. Ognuno può intercettare una ampia molteplicità di risorse culturali e creare una sintesi personale.

La religione è così concepita come la relazione tra individui in un contesto di gruppo particolare e un più ampio contesto di tradizioni religiose. La rappresentazione delle religioni ribadisce l'importanza dello scambio fra il particolare ed il generale, operando a tre diversi livelli:

- la tradizione – il dipinto ampio, che racchiude tutte le ramificazioni, i progressi storici e i concetti chiave
- il gruppo – una concreta denominazione, setta o gruppo etnico
- l'individuo – un essere umano unico, soggetto a molte influenze

L'approccio interpretativo considera le visioni personali degli studenti come una parte importante del processo d'apprendimento. Gli allievi confrontano continuamente le loro convinzioni tramite considerazione interne, creando coscienza di sé e una consapevolezza interculturale. Perciò, l'interpretazione è un ciclo infinito di raccolta di conoscenza e valutazione del suo significato.

Agli studenti viene chiesto di riflettere sull'impatto di ciò che hanno appreso sulle loro considerazioni precedenti. Materiali d'apprendimento e metodi dovrebbero essere esaminati criticamente. Esplorare la relazione fra materiale d'apprendimento e conoscenza ed esperienza degli allievi diventa il punto cruciale della lezione. Gli studenti vengono spronati a confrontarsi costruttivamente con la differenza, mettendo in discussione convinzioni precedentemente intoccate e scoperte di contatto e sovrapposizione.



I caratteri fondamentali dell'approccio interpretativo

Risorse online

Connetti: I punti di vista interculturali per i cittadini globali nel dialogo fra religioni

<https://woca.afs.org/afs-announcements/b/icl-blog/posts/connect-intercultural-insights-for-global-citizens-on-interfaith-dialogue>

La rivista elettronica include articoli di pratiche di dialogo fra religioni che possono essere usate in classe, dopo scuola o con gli adulti. Leggerete come [una persona] abbia deciso di mettersi nelle scarpe di qualcun altro ed abbia digiunato per un giorno durante la sacra stagione Musulmana del Ramadan, o di come i guidatori d'ambulanza britannici durante la Seconda Guerra Mondiale abbiano documentato e discusso diverse religioni durante la loro esperienza in Libano.

Studi religiosi: L'approccio interpretativo in breve

<http://www.theewc.org/Content/Library/Research-Development/Literature/Studying-Religions-The-Interpretive-Approach-in-Brief>.

L'approccio interpretativo di Robert Jackson sullo studio di religioni è ben noto per la sua ricettività alle differenze individuali e alla diversità fra tradizioni religiose. Qui è esposto un breve riassunto dell'approccio interpretativo, con richiami ad alcune delle pubblicazioni di Jackson su questo argomento.

Iniziare un attento sguardo alle religioni del mondo

<https://www.tolerance.org/classroom-resources/tolerance-lessons/taking-a-closer-look-at-religions-around-the-world>

Questo

articolo offre un punto di inizio per l'esplorazione di tradizioni religiose, creando un attivo, rispettoso dialogo sulla tolleranza religiosa. Sono inserite attività e progetti che possono facilmente essere ampliati tramite ulteriore ricerca. L'articolo incoraggia uno studio profondo di questi argomenti in un lungo lasso di tempo.

Attività pratiche

Progetto di ricerca

Questa attività presenta una particolare tradizione religiosa, a cominciare da conoscenza precedente degli studenti e rispettivi interessi. Gli studenti collaborano per migliorare i loro progetti di ricerca e presentare le loro scoperte alla classe.

6. Coinvolgimento delle famiglie

I genitori e i membri della famiglia degli studenti possono essere i migliori alleati della scuola. Così come la famiglia, la scuola cerca di coltivare la fiducia in se stessi e la gentilezza degli studenti, e di promuovere il pensiero e un senso di benessere generale. Sia scuola che famiglia proteggono i bambini durante gli anni della formazione e li preparano per l'età adulta. Quando la comunicazione fra genitori ed insegnanti è portata avanti con rispetto e sensibilità culturale, le relazioni possono basarsi su fiducia reciproca e responsabilità condivisa. Una mobilitazione culturalmente rilevante comunica agli studenti ed ai genitori che le loro identità familiari sono accettate ed apprezzate.

Gli insegnanti dovrebbero imparare chi sono le figure significative nella vita di ogni studente e coinvolgere costoro in attività scolastiche appropriate. Questo potrebbe implicare non solo i genitori legali o i tutori, ma anche matrine e patrigni, compagni dei genitori o altri membri familiari.

Creare un contatto all'inizio dell'anno scolastico è fondamentale. Questa è una opportunità per formare un approccio collaborativo ed apprendere informazioni sul contesto familiare da cui provengono gli studenti. La maggior parte dei genitori apprezzato l'invito e sono desiderosi di parlare di punti di forza e di debolezza dei loro bambini – così come delle loro aspettative e preoccupazioni personali.

Gli insegnanti possono aiutare i genitori a creare un ambiente propizio all'apprendimento a casa, prendendo nota dei metodi di studio individuali degli studenti e delle loro necessità accademiche. A loro nome, i genitori possono offrire un prezioso responso e consigli per pratiche inclusive.

Gli insegnanti possono invitare i genitori ad aiutare come volontari in progetti particolari, gite o altre attività scolastiche. La famiglia e i membri della comunità possono visitare la classe per parlare di una serie di argomenti, condividere abilità e conoscenza così come visioni personali e prospettive. Vettrine dei lavori degli studenti, rappresentazioni degli studenti e della comunità, cineforum, serate con giochi, eventi culturali e celebrazioni sono buone opportunità per aumentare il coinvolgimento della famiglia nella vita scolastica.

Includere i genitori nelle decisioni della scuola tramite consigli consultivi, comitati ed altri forum può rappresentare un modo per fortificare i programmi scolastici, le pratiche familiari e l'apprendimento e la crescita degli studenti. Organizzazioni familiari possono condurre raccolte fondi e campagne, nonché identificare ed integrare le risorse ed i servizi della comunità che beneficiano la scuola e i suoi studenti.

Attività pratiche

[Linee guida per incrementare il coinvolgimento della famiglia nella vita della scuola](#)

Questa guida comprensiva descrive sei aree di azione per la famiglia nella vita scolastica: genitorialità, comunicazione, volontariato, apprendimento a casa, capacità di scelta e collaborazione della comunità. Un fine appropriato e una serie di buoni metodi sono proposti per ogni area principale. Questa risorsa può anche essere utile per gli amministratori ed altri membri dello staff della scuola oltre gli insegnanti.

Risorse on line

Coinvolgimento della famiglia e della Comunità

<https://www.tolerance.org/magazine/publications/critical-practices-for-antibias-education/family-and-community-engagement>

Strategie scolastiche che sfruttano la saggezza della famiglia e della comunità fanno uso di risorse locali ed aumentano le connessioni tra famiglie. [Si spiega] come identificare i problemi della comunità che hanno un impatto sulla cultura di classe ed accrescono una comunicazione culturalmente sensibile.



Project Number: 2017-1-IT02-KA201-036784

Dadi e bulloni per la comunicazione con genitori e famiglie

<https://www.extension.umn.edu/family/school-success/professionals/tools/communication-with-parents/>

Lo staff scolastico può fare molte attività per accrescere e migliorare la comunicazione fra genitori e famiglie. Questa risorse offre eccellenti suggerimenti pratici in una forma schematica.

Sei tipi di coinvolgimento: le *chiavi* per collaborazioni di successo <http://nnps.jhucosos.com/nnps-model/school-model/six-types-of-involvement-keys-to-successful-partnerships/>.

Una cornice comprensiva per l'unione tra scuola, famiglia e comunità. Descrive sei tipi di coinvolgimento, identificando questioni che vanno affrontate e risultati di programmi con un collegamento ben strutturato.



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.

7. Formazione degli insegnanti

L'interdipendenza globale del mondo contemporaneo chiama un'educazione pluralistica ed un'apertura all'imparare da varie culture. Poiché la diversità sta diventando la norma nelle classi odierne, gli insegnanti si scontrano con una crescente domanda per una [maggiore] consapevolezza, la comunicazione rispettosa ed un'inclusione di tutti gli allievi.

La competenza interculturale si riferisce al comportamento e alla comunicazione efficace ed appropriata in situazioni multiculturali. Comprende la conoscenza, le abilità e le attitudini degli insegnanti. Il rispetto per diverse culture e valori, apertura mentale e curiosità conducono verso una crescente autoconsapevolezza, comprensione empatica di altre culture e la capacità di agire conseguentemente.

COMPETENZE INTERCULTURALI

Conoscenza

Consapevolezza culturale

Diverse strutture culturali

Competenze

Empatia

Comunicazione

Attitudini

Curiosità

Apertura Mentale

Dunque, la formazione del docente dovrebbe includere analisi delle concezioni ed attitudini degli insegnanti e introdurre una prospettiva culturale etno-relativa. La formazione del docente per un'educazione multiculturale dovrebbe integrare metodi informatici e pedagogici. Gli educatori devono riconoscere le differenze culturali, così come gli ostacoli e le opportunità per l'integrazione.

Materiali mono-culturali di apprendimento rappresentano solo l'etnia ed il modello culturale dominante. Questi materiali potrebbero danneggiare gli allievi provenienti da minoranze e fortificare concezioni ed attitudini discriminatorie. Un'educazione multiculturale necessita di strumenti educativi equi che possano avvalorare tutti i gruppi etnici e religiosi senza giudicarli in contrapposizione alle norme di una singola cultura. Gli insegnanti dovrebbero essere formati nella valutazione e la produzione di materiali di apprendimento multiculturali.



La competenza interculturale è la connessione tra diversità ed inclusione. Fondamentale è trasformare un ambiente diverso in un ambiente inclusivo.

La risoluzione del conflitto è un'altra componente fondamentale alla base della formazione dell'insegnante. I docenti devono identificare e gestire i conflitti nella classe con sensibilità, correttezza ed efficienza. Dovrebbero anche stimolare la partecipazione attiva degli studenti nella risoluzione pacifica di qualsiasi discussione fra loro o in famiglia.

Gli insegnanti devono essere capaci di riflettere sulla loro metodologia pedagogica di modo da poter rispondere alle domande principali riguardo a come interpretare il concetto di cultura, quali argomenti

dovrebbero essere trattati nella cornice di un'educazione interculturale, a quali obiettivi mirare. I fini di una formazione su una competenza interculturale per gli insegnanti includono:

- Informazioni basilari su gruppi etnici e religiosi, come conoscenza di tradizione, usanze, taboo, organizzazione sociali, precetti comunicativi e orientamento temporale ecc.
- Strumenti per accrescere autoconsapevolezza e sensibilità alle variazioni nelle attitudini ed i valori di diverse culture.
- Concetti teorici su competenza interculturale, differenze culturali e similarità, ed i loro effetti sui processi di comunicazione
- Metodi e strategie per la gestione della classe e la risoluzione del conflitto
- Casi di studio e condivisione di buoni metodi
- Opportunità di coinvolgimento in dialoghi su questioni di diversità, inclusione e multiculturalismo.
-

Le differenze culturali hanno un peso. Nonostante ciò, differenze specifiche tra individui di qualsiasi gruppo dovrebbero essere prese in considerazione. Queste differenze possono essere più significative delle differenze tra gruppi, specialmente nel caso di popolazioni e sistemi di valori differenti. **Ogni persona è un tassello unico nel mosaico del genere umano.**

Risorse on line

Le dimensioni culturali dell'apprendimento: affrontare le problematiche dell'istruzione multiculturale

<http://www.irrodl.org/index.php/irrodl/article/view/809/1497>

Questo articolo esplora la ricerca sulle differenze culturali per identificare le dimensioni culturali che sono più propense ad avere un impatto sulle situazioni didattiche. Descrive una serie di otto parametri culturali riguardo a relazioni sociali, credenze epistemologiche, percezioni temporali, ed illustra il loro impatto sulle situazioni didattiche. Inoltre, questo articolo esamina la letteratura sulla progettazione della didattica e sulla cultura per fornire linee guida sulla gestione di questioni multiculturali affrontate dai professori. Vengono discusse varie strategie e tattiche che possono essere utili per una serie di allievi.

La leadership dell'insegnante

<https://www.tolerance.org/magazine/publications/critical-practices-for-antibias-education/teacher-leadership>

Questa guida alle pratiche fondamentali offre strategie per una crescente autoconsapevolezza e una competenza culturale fra insegnanti. Altri aspetti inerenti alla leadership dell'insegnante includono attiva opposizione al pregiudizio, al precetto e allo stereotipo. Sono identificate le abilità necessarie per parlare contro e rispondere al pregiudizio, al precetto e allo stereotipo, costruendo alleati e [impartendo insegnamenti] che sfociano al di là della classe.

L'insegnamento delle competenze interculturali

<http://www.kpu.ca/teaching-and-learning/events/past/intercultural-teaching-competence>.

Questo sito fornisce link per risorse utili come Western Guide to Mentoring Graduate Students Across Cultures (Guida occidentale al tutoraggio di dottorandi fra culture) ed una panoramica comprensiva su Intercultural teaching competence: a multi-disciplinary model for instructor reflection (Competenza di insegnamento interculturale: un modello multi-disciplinare per una riflessione dell'insegnante).

Attività pratiche

Esploriamo l'identità culturale

Questa attività è un buon punto di partenza per una formazione di competenza interculturale dell'insegnante. Coinvolge i partecipanti in un processo di identificazione su ciò che essi reputano essere le dimensioni più importanti della loro stessa identità.